



Słownik pojęć i skrótów, użytych w treści dodatkowej Gwarancji:

Dodatkowa Gwarancja – 10 letnia gwarancja udzielana na wszystkie podzespoły instalacji fotowoltaicznej udzielana przez Alians Sp. z o.o.

ALIANS – Alians Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 19B, 02-677 Warszawa, spółka wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000693146, NIP: 5242839022, z kapitałem zakładowym w wysokości 55.000,00 zł w całości opłaconym

Klient – osoba fizyczna lub osoba prawna, bądź jednostka organizacyjna która zawarła z ALIANS Umowę sprzedaży instalacji fotowoltaicznej

Umowa – umowa sprzedaży instalacji fotowoltaicznej zawarta między Klientem, a ALIANS

Umowa Gwarancyjna – niniejsza treść umowy Gwarancji Dodatkowej

Instalacja – instalacja fotowoltaiczna kupiona przez Klienta zgodnie z oczekiwaniami Klienta od ALIANS

PRZEDMIOT GWARANCJI DODATKOWEJ Strony zawarły Umowę sprzedaży instalacji fotowoltaicznej obejmującą jej wykonanie i montaż. Na podstawie niniejszej Umowy Gwarancyjnej ALIANS udziela odpłatnej, dodatkowej gwarancji i zobowiązuje się wykonać świadczenie gwarancyjne na warunkach określonych poniżej. Gwarancja dotyczy instalacji fotowoltaicznej sprzedanej Klientowi przez ALIANS na podstawie Umowy.

Gwarancji udziela ALIANS SP. Z O.O. (ul. Cybernetyki 19B, 02-677 Warszawa).

1. URZĄDZENIA OBJĘTE GWARANCJĄ DODATKOWĄ

Gwarancja Dodatkowa obejmuje: moduły fotowoltaiczne, inwerter sieciowy, konstrukcję montażową, zabezpieczenia elektryczne DC i AC, okablowanie i pozostałe elementy składające się na całość Instalacji, będącej przedmiotem Umowy zawartej z firmą ALIANS, gwarancja obowiązuje tylko na terytorium Polski.

2. TERMIN OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI DODATKOWEJ

2.1. Umowa Gwarancyjna wchodzi w życie w dniu podpisania przez Klienta odbioru technicznego Instalacji fotowoltaicznej i obowiązuje przez okres kolejnych 10 lat

2.2. Umowa Gwarancyjna wygasa z upływem Okresu Gwarancji Dodatkowej. Przed upływem tego okresu Umowa Gwarancyjna może wygasnąć:

- w przypadku rezygnacji Klienta z Gwarancji Dodatkowej lub działania Klienta powodującego utratę uprawnień z Umowy Gwarancyjnej na zasadach określonych.

- w przypadku niewykonywania serwisu gwarancyjnego instalacji co dwa lata zgodnie z postanowieniami pkt 8.

2.3. Niezależnie od powyższego, Gwarancje Producentów pozostają ważne i wiążące, oraz mogą stanowić podstawę do dochodzenia przez Klienta swoich uprawnień względem poszczególnych producentów.

3. KOSZT GWARANCJI DODATKOWEJ Koszt Gwarancji Dodatkowej 10 letniej jest uzależniony od wielkości instalacji:

- Instalacja fotowoltaiczna o mocy: 1 kWp – 5 kWp 2000 PLN netto.
- Instalacja fotowoltaiczna o mocy 5,01 kWp – 7 kWp 2300 PLN netto.
- Instalacja fotowoltaiczna o mocy 7,01 kWp – 10 kWp 2750 PLN netto.

- Instalacja fotowoltaiczna o mocy 10,01 kWp – 15 kWp 3500 PLN netto.
- Instalacja fotowoltaiczna o mocy 15,01 kWp – 20 kWp 4250 PLN netto.
- Instalacja fotowoltaiczna o mocy 20,01 kWp – 30 kWp 5750 PLN netto.
- Instalacja fotowoltaiczna o mocy 30,01 kWp – 50 kWp 6750 PLN netto.

Płatność następuje na podstawie wystawionej przez ALIANS faktury, w terminie 7 dni od daty wystawienia.

4. UPRAWNIENIA

4.1. Poszczególne komponenty Instalacji objęte są gwarancjami producentów, które określają min. zakres obowiązków gwarancyjnych producentów, okres ich obowiązywania, procedury wykonania, uprawnienia i obowiązków oraz ograniczenia zakresu obowiązków gwarancyjnych.

4.2. W ramach Umowy Gwarancyjnej ALIANS zobowiązuje się do wykonania następujących świadczeń:

4.2.1. W okresie obowiązywania Gwarancji Producenta:

a) gdy zajdzie zdarzenie, które jest objęte Gwarancją Producenta, ALIANS wykona w imieniu Klienta procedury, uprawnienia i czynności związane z dochodzeniem roszczeń z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów, jakie określone są w Gwarancji Producenta. ALIANS wykona wszystkie te czynności w terminach wynikających z Gwarancji Producenta;

b) jeśli do wykonania w/w zakresu działań potrzebne będzie udzielenie dodatkowego pełnomocnictwa, ALIANS poinformuje o tym Klienta niezwłocznie a Klient udzieli ALIANS takiego pełnomocnictwa. Klient powinien mieć świadomość, że nieudzielenie pełnomocnictwa może skutkować wypowiedzeniem Umowy Gwarancyjnej;

c) jeśli wykonanie wymienionych wyżej czynności będzie wymagało (zgodnie z Gwarancją Producenta) poniesienia określonych kosztów, koszty te będą ponoszone przez Klienta w wysokościach i na zasadach wskazanych w Gwarancji Producenta;

d) jeśli dany producent nie wywiąże się z obowiązków gwarancyjnych wynikających z udzielonej przez siebie Gwarancji Producenta, a roszczenie Klienta będzie uzasadnione, wówczas ALIANS wykona przysługujące Klientowi świadczenia w zakresie analogicznym, jak wynikający z danej Gwarancji Producenta.

4.2.2. Po upływie okresu obowiązywania Gwarancji Producenta w przypadku, gdy zajdzie zdarzenie, które było objęte Gwarancją Producenta, ALIANS wykona na rzecz Klienta wszystkie obowiązki gwarancyjne, w zakresie analogicznym, jak wynikający z Gwarancji Producentów.

4.3. Niezależnie od powyższego, Gwarancje Producentów pozostają ważne i wiążące, oraz mogą stanowić podstawę do dochodzenia przez Klienta swoich uprawnień względem poszczególnych producentów.

5. WYŁĄCZENIA GWARANCJI DODATKOWEJ

Niezależnie od postanowień zawartych w Umowie na wykonanie i montaż Instalacji fotowoltaicznej, Gwarancja Dodatkowa jest wyłączona w przypadku gdy uszkodzenia są wynikiem:

a) użytkownika niezgodnego z instrukcją urządzenia, przeznaczeniem i zasadami użytkowania;

b) uszkodzenia (nawet nieumyślnego) dokonanego przez Klienta lub osoby trzecie;

c) zdarzeń losowych, jak np. pożary, powódzie, grad, wyładowania atmosferyczne, wichury oraz inne niewymienione klęski żywiołowe, przepięcia sieci dystrybutora oraz sieci wewnątrz nieruchomości Klienta, uszkodzenia dokonywane przez zwierzęta;

d) awarii połączenia internetowego, niezależnej po stronie zainstalowanych komponentów, przykłady: brak w dostawie Internetu, resetowanie/wymiana modemu przez Klienta, awarie po stronie dostawcy Internetu;

e) nienormatywna praca sieci AC operatora;

f) dokonywania przeróbek, modyfikacji lub konserwacji przez nieupoważnione osoby;

g) innych działań Klienta niezgodnych z zawartą Umową na wykonanie i montaż Instalacji Fotowoltaicznej

h) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa.

6. **KORZYSTANIE Z GWARANCJI DODATKOWEJ** Klient powinien niezwłocznie zgłosić żądanie z dokładnym opisem, wskazaniem zakresu reklamacji. Klient powinien również przekazać kopie gwarancji producenta reklamowanego urządzenia i dane Dodatkowej Umowy Gwarancyjnej (Imię, Nazwisko Klienta, numer umowy, termin zawarcia):

a) osobiście w siedzibie ALIANS,

b) pisemnie przesyłką pocztową na adres siedziby ALIANS, Alians Sp. z o. o, 02-677 Warszawa, ul. Cybertyki 19B Przesłanie powyższych informacji i dokumentów jest konieczne do uruchomienia procesu gwarancyjnego przez ALIANS.

W celu przyspieszenia realizacji procesu reklamacyjnego, Klient ma możliwość wysyłki zgłoszenia reklamacyjnego wraz z kopią gwarancji producenta na adres mailowy info@alians-oze.pl. Na podstawie takiego zgłoszenia ALIANS rozpocznie proces rozpatrywania reklamacji. Jednak dostarczenie dokumentów fizycznych wskazanych powyżej przez Klienta do ALIANS jest obowiązkowe dla Klienta w celu realizacji zgłoszenia reklamacyjnego.

Reklamacja bezzasadna

Jeżeli podczas sprawdzenia Urządzenia w trakcie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego, lub podczas wykonywania świadczenia gwarancyjnego (w przypadku, gdy sprawdzenie nie było przeprowadzone wcześniej) okaże się, że Urządzenie nie ma wady objętej Umową Gwarancyjną, bądź wada powstała w okolicznościach wyłączających i reklamacja jest bezzasadna, wówczas ALIANS obciąży Klienta wszelkimi kosztami postępowania reklamacyjnego. Składając zgłoszenie reklamacyjne Klient wyraża zgodę na pokrycie takich kosztów, tylko w przypadku niestwierdzenia wad objętych Umową Gwarancyjną.

7. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, ALIANS wykona świadczenia szczegółowo określone w odpowiednich podpunktach Punktu 5. W ramach Umowy Gwarancyjnej (w tym przypadku naprawy lub wymiany Urządzeń na wolne od wad) ALIANS ma prawo stosować używane części zamienne oraz naprawione komponenty, ale tylko wtedy gdy wynika to z Gwarancji Producenta. ALIANS wykona świadczenie gwarancyjne w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty potwierdzenia przyjęcia reklamacji (a w przypadku, gdy urządzenie zostanie dostarczone do miejsca wskazanego przez ALIANS – od daty dostarczenia wadliwego Urządzenia do tego miejsca). Powyższy okres może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności przeprowadzenia czynności w okresach świątecznych lub wystąpienia innych, niezależnych od ALIANS zdarzeń jak wojna, zamieszki, kataklizm, stan wyjątkowy, epidemie, pożary i inne sytuację, na które ALIANS nie ma wpływu a uniemożliwiają podjęcie działań gwarancyjnych. ALIANS zawiadomi Klienta o ewentualnym wydłużeniu terminu na wykonanie reklamacji. W przypadku wymiany całości lub części reklamowanego Urządzenia, wadliwe Urządzenie (lub jego część) staje się własnością ALIANS i podlega zwrotowi na koszt ALIANS.

8. Warunki skorzystania z GWARANCJI DODATKOWEJ - Serwis Gwarancyjny

8.1. Klient jest zobowiązany do przeprowadzania serwisu Instalacji co dwa lata i uzyskania protokołu przeprowadzenia serwisu.

8.2. W razie nieprzeprowadzania serwisu lub przeprowadzaniu serwisu rzadziej niż co dwa lata UMOWA Gwarancyjna zostaje rozwiązana automatycznie, w dniu w którym zostaje przerwana dwuletnia ciągłość realizacji Serwisu Gwarancyjnego.

8.3. Podczas serwisu będą przeprowadzone poniższe czynności:

- Sprawdzenie ogólnego stanu konstrukcji (modułów PV, okablowania)
- Sprawdzenie miejsc szczególnie zagrożonych przeciekami
- Sprawdzenie stanu zanieczyszczenia paneli (ewentualne widoczne uszkodzenia)

- Sprawdzenie okablowania
 - Sprawdzenie części elektrycznej tj. połączenia przy aparatach (ograniczniki, wyłączniki nadprądowe)
 - Sprawdzenie luzu na stykach przewodów
 - Sprawdzenie zabezpieczeń AC i DC
 - Pomiar parametrów elektrycznych instalacji
 - Analiza pracy inwertera, jego stanu technicznego i odczyt błędów
 - Pomiar rezystancji uziemienia
 - Sprawdzenie aplikacji monitorowania Klienta
 - Sprawdzenie instalacji pod względem korozji
 - Przygotowanie raportu z przeglądu wykonanych prac zalecanych prac serwisowych
- 8.4. W ramach serwisu został przyjęty maksymalny koszt materiału na poziomie 100 PLN netto, które mogą być użyte do napraw w ramach serwisu.

8.5. Za wszystkie zalecane naprawy, których nie obejmuje serwis opisany w pkt 8.3. koszt ponosi Klient, przed uprzednim zaakceptowaniem kosztów.

8.6. Po przeprowadzonym serwisie Klient otrzymuje raport z informacjami o stanie technicznym instalacji, o pracach które zostały zrealizowane w ramach serwisu i listę prac zalecanych do przeprowadzenia poza serwisem gwarancyjnym.

8.7. Po przeprowadzonym serwisie Klient otrzymuje również protokół przeprowadzenia Serwisu

8.8. Cennik usługi serwisowej

- 8.8.1 Instalacja na gruncie
- Do 10 kWp – 340 zł netto
- 10,01 kWp – 20 kWp – 540 zł netto
- 20,01 kWp – 30 kWp – 640 zł netto
- 30,01 kWp – 40 kWp – 740 zł netto
- 40,01 kWp – 50 kWp – 940 zł netto

- 8.7.1 Instalacje na dachu
- Do 10 kWp – 440 zł netto
- 10,01 kWp – 20 kWp – 640 zł netto
- 20,01 kWp – 30 kWp – 840 zł netto
- 30,01 kWp – 40 kWp – 940 zł netto
- 40,01 kWp – 50 kWp – 1140 zł netto

9. POSTANOWIENIA DODATKOWE

9.1. Umowa gwarancyjna podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim będzie interpretowana.

9.2. Reklamacje dotyczące wykonywania Umowy Klient może składać w sposób określony w punkcie 6, wskazując informacje i okoliczności dotyczące reklamacji.

9.3. Reklamację należy zgłosić zgodnie z punktem 6 nie później niż ostatniego dnia terminu trwania Gwarancji Dodatkowej, reklamacje zgłoszone po upływie terminu trwania gwarancji nie będą rozpatrywane.

Klient powinien określić sposób załatwienia reklamacji. ALIANS rozpatrzy reklamacje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu procedury reklamacyjnej wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem terminu. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona na piśmie na adres Klienta, z którego reklamacja została wysłana, chyba że Klient poda w reklamacji inny adres. Data wysyłki zgłoszenia reklamacyjnego jest równoznaczna z datą nadania dokumentów.

KLIENT:

data i podpis

ALIANS:

data i podpis